

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsabschluss

Sie können Ihre Tour persönlich, telefonisch oder schriftlich buchen. Mit Ihrer Anmeldung auf der Grundlage unseres Angebotes bieten Sie uns den Abschluss des Tourenvertrages verbindlich an. Es gelten nur der aktuelle Prospekt bzw. Homepageangebote. Der Tourenvertrag kommt durch Annahme in Form unserer Buchungsbestätigung bzw. Rechnung zustande. Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung / Rechnung vom Inhalt der Anmeldung ab, weil wir zum Beispiel Ihren Buchungswunsch nicht mehr erfüllen konnten, liegt von uns ein neues Angebot vor, an das wir 10 Tage gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn Sie uns innerhalb dieser Frist die Annahme erklären, was auch durch Anzahlung bzw. Zahlung erfolgen kann. Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechend gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

2. Reisebestätigung/Rechnung

Nach Erhalt der Rechnung überweisen Sie uns die darauf ausgewiesene Anzahlung. Die Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet und beträgt in der Regel 10% des Gesamtpreises, mindestens jedoch € 25,00. Die Restzahlung wird bei Durchführung der Tour, vor dem Start fällig.

3. Umfang der Leistungen, Nebenabreden

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschließlich die Leistungsbeschreibungen in unserem aktuellen Prospekt, sowie die Angabe in der Buchungsbestätigung verbindlich. Bei der Bestimmung des Umfangs und der Ordnungsmäßigkeit der einzelnen Leistungen sind stets die Ortsüblichkeiten und evtl. besondere Begebenheiten am betreffenden Zielort zu berücksichtigen. Für die Richtigkeit von Unterkünften oder Ortsprospekten, die der Eigenwerbung von Leistungsträgern dienen, übernehmen wir keine Gewähr.

4. Änderung von Leistung und Preis

a.) Abweichungen einzelner Leistungen, die nach Vertragsabschluss aus triftigem Grund notwendig werden und von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Abweichungen nicht erheblich sind, die Gesamtheit der gebuchten Tour nicht beeinträchtigen und auch im Übrigen gesetzlichen Erfordernisse nicht entgegenstehen.

b.) Wir behalten uns vor, die vereinbarten Preise zu ändern, sofern sich unsere Kosten aus unvorhersehbaren Gründen wesentlich erhöht haben. Ändern sich behördlich festgelegte Beförderungstarife im Sinne des § 99 Abs. 1 und Abs. 2 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen, ist eine Anpassung der Preise jederzeit möglich, sofern sie in angemessenem Verhältnis zur eingetretenen Änderung der Tarife stehen.

5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchungen, Ersatzpersonen, Nichtinanspruchnahme von Leistungen

a.) Beim jederzeit zulässigen Rücktritt des Kunden, maßgeblich ist der Eingang der Erklärung bei uns, betragen die Stornogebühren jeweils pro Person: - bis zu 10 Tage vor der gebuchten Tour 0 % des Tourpreises, bis zu **3 Tage** vor der gebuchten Tour **10%** des Tourenpreises. Bei Rücktritt durch Nichtantritt am Tourentag bis **20%** des

Tourenpreises. Wir behalten uns vor, den durch den Rücktritt abweichenden Betrag von obiger Pauschalberechnung konkret zu berechnen.

b.) Werden nach dem Vertragsschluss für uns durchführbare Umbuchungen vorgenommen, z.B. hinsichtlich Unterkunft, Termin, Tourenänderung usw. sind wir berechtigt, Ersatz für die hierdurch entstandenen Mehrkosten zu verlangen. Wir berechnen darüber hinaus, ohne weiteren Nachweis, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von - € 5,00 für ½- bzw. 1-Tagesarrangements, sofern diese bis 10 Tage vor Reiseantritt umgebucht werden - € 10.00 für Mehrtagesarrangements, sofern diese bis 10 Tage vor Reiseantritt umgebucht werden. Umbuchungswünsche des Kunden, die nach Ablauf der obigen Fristen erfolgen, können, sofern ihre Durchführung noch möglich ist, nur nach Rücktritt vom Tourenvertrag zu den Bedingungen gemäß Ziffer a und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden, es sei denn, es handelt sich um geringfügige Umbuchungswünsche.

c.) Bis zum Tourenbeginn können Sie sich bei der Durchführung der Tour durch einen Dritten ersetzen lassen. Hierdurch entstehen keine Mehrkosten. Wir behalten uns vor, dem Wechsel der Person zu widersprechen, wenn der Dritte den besonderen Erfordernissen oder gesetzlichen Vorschriften nicht genügt.

d.) Nimmt der Kunde einzelne Leistungen aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht in Anspruch, so behalten wir den Anspruch auf den Tourenpreis. Es liegt in unserem Ermessen, für ausgefallene Leistungen Gutscheine zu vergeben.

6. Kündigung / Rücktritt durch den Tourenveranstalter

a.) Wir können den Tourenvertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Teilnehmer die Durchführung der Tour oder Teilen hiervon trotz unserer Abmahnung nachhaltig stört, oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen und der Interessen weiterer Teilnehmer gerechtfertigt ist. Gleiches gilt, falls ein Teilnehmer den Anforderungen einer Unternehmung auf Grund von Fehleinschätzung seiner Leistungsfähigkeit nicht gewachsen ist. Kündigen wir aus diesem Grund, so behalten wir den Anspruch auf den Tourenpreis, abzüglich ersparter Aufwendungen und anderweitiger Verwendung nicht in Anspruch genommener Leistungen.

b.) Wir können vom Vertrag zurücktreten - bis eine Woche vor Tourendurchführung bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl.

Das Rücktrittsrecht besteht jedoch nur, wenn wir die zum Rücktritt führenden Umstände nachweisen und wenn wir ein vergleichbares Ersatzangebot unterbreitet haben. Trotz Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder des Buchungsaufkommens kann die Tour bei entsprechender Preisänderung stattfinden, sofern hierüber eine Einigung erzielt wird.

7. Höhere Gewalt

Wird die Tour infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl Sie, als auch wir den Vertrag kündigen. Gegebenenfalls gezahlter Tourenpreis wird zurückerstattet. Für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Tour noch zu erbringenden Leistungen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen. Im Falle höherer Gewalt werden wir die infolge der Kündigung des Vertrages notwendigen Maßnahmen treffen, insbesondere werden Sie, falls der Vertrag die Rückbeförderung vorsah, zurückgeführt. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung werden von Ihnen und uns je zur Hälfte getragen. Im Übrigen fallen Mehrkosten zu Ihren Lasten.

8. Haftung

- a.) Wir erbringen die vertraglich vereinbarten Leistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Tourenführers bzw. Kaufmanns. Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, haben wir nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von uns selbst und von unseren Mitarbeitern zu vertreten.
- b.) Wir beschränken unsere Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus Verschulden bei Vertragsabschluss, positiver Vertragsverletzung, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung und Gefährdungshaftung, auf den 3- fachen Tourpreis, sofern: - ein Schaden eines Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder - wir für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind
- c.) Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Leistung gesetzliche oder vertragliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder ganz ausgeschlossen ist, so können auch wir uns dem Kunden gegenüber darauf berufen.
- d.) Wir haften nicht für Leistungsstörungen in Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt und die in unseren Tourausschreibungen ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

9. Gewährleistungsrechte / Mitwirkungsobliegenheit

- a.) Die Gewährleistungsrechte, einschließlich der Fristen ihrer Geltendmachung bestimmen sich ausschließlich nach den Vorschriften des Tourenvertrages. Weitergehende Rechte des Kunden sind, soweit zulässig, ausgeschlossen.
- b.) Der Kunde ist verpflichtet bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder so gering wie möglich zu halten.

Zusatz 1: Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ("Links"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors dieser Website liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.

Der Autor erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat der Autor keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sich der Autor hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten.

Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

Zusatz 2: Urheber- und Kennzeichenrecht

Der Autor dieser Website ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.